

Saimor IVS. Global Privatlivspolitik

Opmærksomhed	2
Informationstyper vi opbevarer	2
Information vi opbevarer om vores brugere	2
Kunders rettigheder	5
Cookies	5
Beskyttelse af personoplysninger	6
Data protection officer (DPO)	7
Brud på datasikkerhed:	7
Anmodning om dataudlevering:	7
Ændringer i politikken	7
Tredjeparter	7

Opmærksomhed

Alle medarbejdere der er ansvarlige for udvikling og vedligeholdelse af Saimor IVS, et dansk-baseret Iværksætterselskab (ejer af Stavox, Zypress, Meenhost) er fuldt ud bekendte med kravene omkring Persondataforordningen (GDPR-Compliance).

Al kode der distribueres til vores platforme og kan have påvirkning på persondatasikkerhed samt infrastrukturens sikkerhed, gennemses af en af vores databeskyttelsesrådgivere (DPO) før det distribueres og tages i produktion. Dette sikrer, at vores systemer forbliver optimalt sikre, selvom en 3. part på et givent tidspunkt ikke lever op til kravene om sikkerhed.

Informationstyper vi opbevarer

Saimor har to typer brugere:

- Betalende brugere
- Gratis-brugere

Saimor opbevarer data fra vores kunder samt brugere (herunder gratis) af vores services. Brug og opbevaring af data gælder både vores betalende brugere, såvel som vores gratis-brugere. Alle vores services lever op til kravene opstillet i denne skrift. Saimor hverken deler eller sælger noget af vores opbevarede data, heller ikke fra gratis-brugere. Vores data bliver ikke anvendt til markedsføring eller analyser. Vores forretningsmodel er baseret på betalende brugere blandt de brugere der anvender vores services.

Information vi opbevarer om vores brugere

Saimor opbevarer kontooplysninger på hver af vores brugere (vi referer til brugere som kunder i denne tekst). Afhængig af hvor mange af vores services den enkelte kunde anvender, vil der være forskellige mængder data opbevaret. Vores kunder har altid mulighed for at kontakte os på support@saimor.dk, for at få information om, hvilke services kunden er registreret i. Saimors services har forskellige formål, og af den årsag, vil der også være forskellige typer data der opbevarer. For hver af nedenstående services er der beskrevet, hvilke typer informationer der er opbevaret, hvorfor vi opbevarer den, og hvor lang tid vi opbevarer den.

For alle Saimor IVS. tjenester:

Ved brug af en tjeneste tilhørende Saimor IVS, vil følgende data blive indsamlet, opbevaret og behandlet.

- IP-adresser - Opbevares 365 dage - IP-adresser bruges til at identificere brugere, oprettet indhold samt misbrug af vores tjenester.
- Browsersignatur - Opbevares 365 dage - Browsersignatur bruges til at identificere brugere, oprettet indhold samt misbrug af vores tjenester.

Saimor.dk - Website

- Oplyst af dig:
 - E-mailadresse - Vi bruger denne til at sende ordrebekræftelser. Kunder bliver ikke spurgt om at give en e-mail adresse før det er nødvendigt, altså før de forsøger at oprette en ordre. Vi opbevarer den så længe brugeren har en konto på siden. Brugere kan få den fjernet ved anmodning, og har mulighed for selv at rette den.
 - Fornavn og efternavn - Vi bruger denne information til at vide hvem vi handler med ifm. køb på siden. Kunder bliver ikke spurgt om at give dette før det er relevant, altså før de forsøger at oprette en ordre. Vi opbevarer relevante navne sammen med brugeroprettede ordre, og bliver beholdt på trods af brugerstatus. Brugere kan anmode om at få navn fjernet fra ikke-gennemførte ordre, men vil ikke blive fjernet fra gennemførte ordre grundet bogføringskrav.
- Oplyst af Steam (ikke ejet af Saimor) [Privatlivspolitik](#) ifm. login via deres service:
 - SteamID - Eksempel: STEAM_0:1:123456. Denne er offentlig tilgængeligt via Steam-plattformen. Vi anvender denne som unik bruger-id på vores side. Denne bliver brugt til at identificere hvem der har oprette hvilke ordre, samt hvem der har købt hvad og hvor meget. Dette bruger vi til at forhindre og forebygge misbrug. Vi opbevarer denne sammen med vores ordre, og det er ikke muligt at få brugerens SteamID fjernet fra vores database, medmindre der ikke er købt noget på vores side. SteamID'en kan anmodes om at blive fjernet af kunden, såfremt der ikke er foretaget nogen køb. Den opbevares så længe kunden har en bruger på vores side.
- Adfærdsdata (data indsamlet ifm. kundens brug af Saimor.dk, der sammenkøres med din bruger-id)
 - Gennemførte og ikke-gennemførte ordre. Gennemførte ordrer kan vises af kunden efter log-ind i "Ordrehistorik". Gennemførte ordrer fjernes aldrig, da de er nødvendige for at siden kan fungere og forebygge misbrug. Ikke-gennemførte ordrer kan fjernes ved anmodning til Saimor på e-mail. Persondata der opbevares ifm. ordreoprettelse:
 - SteamID der oprettede ordren
 - Indtastede navn fra brugeren der oprettede ordren (opdateres ikke ved ændring i profilindstillinger)
 - E-mailadresse (opdateres ikke ved ændring i profilindstillinger)

Stavox.dk, Stavox.fr, Stavox.eu - Website

- Oplyst af dig:
 - Navn eller brugernavn - Når du opretter en profil på en af Stavox's hjemmesider, vil du blive bedt om at oplyse dit navn eller et kaldenavn. Dette kan ses af alle der benytter siden, og er brugt til at kunne identificere hvem du er.
 - E-Mail adresse - Vi bruger denne til at sende dig opdateringer om hvad der foregår i vores fællesskaber. Dette kan f.eks være svar på et opslag du har lavet, eller et nyt opslag fra en anden bruger du følger.
 - Alle opslag på hjemmesiderne - Alle opslag du laver på Stavox's hjemmesider er opbevarede og offentligt tilgængelige. Redigerer du et opslag, vil en

historik over de tidligere versioner af opslaget være tilgængelige for administratorer.

Opslag kan også indeholde billeder. Billeder er opbevaret og delt på samme måde som alt andet indhold i opslag.

- Privatbeskeder sendt gennem siderne - Alle privatbeskeder der bliver sendt gennem Stavox's hjemmesider, er opbevarede i vores databaser, og kan læses af Saimors personale, samt brugeren privatbeskeden er sendt til. Privatbeskeder kan også indeholde billeder. Billeder er opbevaret og delt på samme måde som alt andet indhold i beskeden.
- Oplyst af Steam (ikke ejet af Saimor) [Privatlivspolitik](#) ifm. login via deres service:
 - SteamID - Eksempel: STEAM_0:1:123456. Denne er offentlig tilgængeligt via Steam-plattformen. Vi anvender denne som unik bruger-id på vores side, hvis brugeren vælger at benytte Steam som login-udbyder.

Stavox.dk, Stavox.fr, Stavox.eu - Game Servers

- SteamID - Når du opretter forbindelse til en server, sender Steam dit SteamID til vores servere. Dit SteamID er offentlig tilgængeligt via Steam-plattformen. Dit SteamID bliver brugt til at identificere dig, og bliver opbevaret permanent.
- Spiladfærd - Alt du gør i spillet, bliver opbevaret og behandlet på vores servere. Dette er en nødvendighed for at spillet kan fungere. Spiladfærd indeholder f.eks hvilke virtuelle genstande du ejer. Denne data opbevares permanent, da det er en central del af hvordan spillet fungerer.
- Kommunikation med andre brugere - Al kommunikation med andre brugere bliver opbevaret på vores servere, for at kunne identificere misbrug og chikane af andre brugere.

Zypress.dk - Website

- Oplyst af dig:
 - Navn eller brugernavn - Når du opretter en profil på Zypress.dk, vil du blive bedt om at oplyse dit navn eller et kaldenavn. Dette kan ses af alle der benytter siden, og er brugt til at kunne identificere hvem du er.
 - E-Mail adresse - Vi bruger denne til at sende dig opdateringer om hvad der foregår i vores fællesskaber. Dette kan f.eks være svar på et opslag du har lavet, eller et nyt opslag fra en anden bruger du følger.
 - Alle opslag på hjemmesiderne - Alle opslag du laver på Zypress hjemmesiden er opbevarede og offentligt tilgængelige. Redigerer du et opslag, vil en historik over de tidligere versioner af opslaget være tilgængelige for administratorer.
Opslag kan også indeholde billeder. Billeder er opbevaret og delt på samme måde som alt andet indhold i opslag.
 - Privatbeskeder sendt gennem siderne - Alle privatbeskeder der bliver sendt gennem Zypress.dk, er opbevarede i vores databaser, og kan læses af Saimors personale, samt brugeren privatbeskeden er sendt til. Privatbeskeder kan også indeholde billeder. Billeder er opbevaret og delt på samme måde som alt andet indhold i beskeden.
- Oplyst af Steam (ikke ejet af Saimor) [Privatlivspolitik](#) ifm. login via deres service:

- SteamID - Eksempel: STEAM_0:1:123456. Denne er offentlig tilgængeligt via Steam-plattformen. Vi anvender denne som unik bruger-id på vores side, hvis brugeren vælger at benytte Steam som login-udbyder.

Zypress.dk - Game Servers

- SteamID - Når du opretter forbindelse til en server, sender Steam dit SteamID til vores servere. Dit SteamID er offentligt tilgængeligt via Steam-plattformen. Dit SteamID bliver brugt til at identificere dig, og bliver opbevaret permanent.
- Spiladfærd - Alt du gør i spillet, bliver opbevaret og behandlet på vores servere. Dette er en nødvendighed for at spillet kan fungere. Spiladfærd indeholder f.eks hvilke virtuelle genstande du ejer. Denne data opbevares permanent, da det er en central del af hvordan spillet fungerer.
- Kommunikation med andre brugere - Al kommunikation med andre brugere bliver opbevaret på vores servere, for at kunne identificere misbrug og chikane af andre brugere.

Kunders rettigheder

Ret til at blive informeret: Vi beskriver tydeligt, hvordan vi bruger vores brugeres data.

Ret til adgang: Vores brugere har ret til al deres data gennem vores forskellige platforme.

Ret til korrigering af data: Opbevarer vi forkert data om dig, du ikke selv ved hvordan du ændrer, er du velkommen til at kontakte os.

Ret til sletning af data: Kontakt os hvis du vil have slettet data vi opbevarer om dig. I ovenstående kapitel kan du læse om, hvilke typer data der kan slettes, og hvilke der ikke kan.

Ret til at forhindre fremtidige brug af data: Vi bruger som udgangspunkt ikke din data hvis du ikke anvender vores services.

Ret til data-eksportering: Vores brugere kan på ethvert tidspunkt kontakte os, hvis de har brug for en eksportering af sine data (dette kan tage tid, da data kan være spredt ud over vores forskellige services afhængig af brug).

Ret til indsigt: Vi behandler alle anmodninger på dette område fra vores brugere.

Ret til ikke at blive underlagt automatiseret beslutningstagning, herunder profilering: Det gør vi ikke.

Cookies

Hvad er cookies?

En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din webbrowser (f.eks. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera el. lign.), og som registrerer dig som unik bruger. Cookies gør det lettere at anvende internettet, fordi du ikke hele tiden skal begynde forfra. Websitet kan med andre ord bruge en cookie til at huske information om dine præferencer. Det er fx en cookie, der gør, at du ikke behøver at logge ind på et site, som fx Stavox Dash (stavox.dk/dash), hver gang du kommer på besøg.

Hvad bruger vi cookies til?

Cookies er med til at fortælle Saimor om dit besøg og din adfærd på vores hjemmesider og øvrige digitale platforme.

For at fastlægge, hvem der besøger Saimor' hjemmesider, bruger vi cookies til at føre demografiske og brugerrelaterede statistikker. Her indsamler vi informationer om, hvornår og hvor lang tid du besøger en hjemmeside, hvilke og hvor mange sektioner, tråde og andre produkter, du besøger, om din computer har besøgt os før, hvilken browser og styresystem du bruger, IP-numre osv. På den måde kan vi personalisere indhold til dig, så du slipper for at se det samme indhold hver gang. Med din tilladelse bruger vi den indsamlede information til at målrette vores direkte markedsføring til dig.

Disse cookies kaldes førsteparts-cookies og sættes af Saimor.

Hvor længe opbevarer vi cookies?

De cookies, der er sendt til dig, vil blive opbevaret på dit udstyr i et varierende antal måneder regnet fra sidste gang du var inde på en af Saimor' hjemmesider. Hver gang du genbesøger en hjemmeside, forlænges perioden. De pågældende cookies slettes automatisk efter deres udløb. Du kan nedenfor læse om, hvordan du kan slette cookies.

Hvordan undgår du cookies?

Hvis du ikke ønsker at modtage cookies kan du blokere for alle cookies, slette eksisterende cookies fra din harddisk eller modtage en advarsel, før der gemmes en cookie. Følg linket, for at få en vejledning i, hvordan dette indstilles i din browser/smartphone:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>

Vi gør opmærksom på, at vejledningen er opstillet for langt de fleste browsere samt smartphones, men enkelte er ikke nævnt.

Du kan altid bruge hjælpefunktionen i din browser for at få mere information om cookie-indstillinger. Dette gør du typisk ved at trykke "F1" på din pc. Søg efter "cookies".

Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger.

Alle overførsler af persondata beskyttes via en sikret og krypteret forbindelse (TLS/HTTPS), og kan derfor ikke aflæses af andre.

Vi kan dog ikke garantere 100% sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der er en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Læs mere om brud på datasikkerhed under "Brud på datasikkerhed".

Vores systemer er placeret i Frankrig, Tyskland og Danmark, og den fysiske hardware og sikkerhed er primært administreret og kontrolleret af **OVH**:

Unit 12 The Courtyard Building,
Carmanhall Road
Sandyford

Dublin 18 ,
Ireland
Registration number: 468585 – VAT number 9520632R.

Data protection officer (DPO)

Mikkel Struntze

Rolle: Direktør

Email: dpo@saimor.dk

Phone: +45 91 25 22 04

Adresse: Faaborgvej 8, 1. th., 5250 Odense SV.

Brud på datasikkerhed:

Vi holder tæt øje med uautoriseret adgang og eventuelle sikkerhedsproblemer til/i alle vores systemer.

Skulle det ske, at der bliver opnået uautoriseret adgang til persondata, vil omfattede kunder blive informeret inden for 24 timer efter opdagelse af problemet.

Sikkerhedsforskere og andre brugere, kan indsende rapporter om eventuelle sikkerhedsproblemer til security@saimor.dk.

Anmodning om dataudlevering:

Saimor behandler alle anmodninger om udlevering af data hurtigst muligt. Vi tilbyder dette gratis for alle vores brugere.

Ændringer i politikken

Hvis vi foretager ændringer i denne politik for beskyttelse og behandling af personoplysninger, vil vi offentliggøre den reviderede udgave her med en opdateret revisionsdato. Vi opfordrer dig til at gennemgå politikken regelmæssigt. Hvis der foretages større ændringer, der væsentligt ændrer vores politik, kan vi også give dig besked på andre måder, såsom via e-mail eller på vores hjemmesider eller de sociale medier.

Tredjeparter

Saimor.dk vil ikke dele, sælge, overføre eller på anden måde videregive dine personoplysninger på andre måder end beskrevet i denne politik for beskyttelse og

behandling af personoplysninger. Dine oplysninger vil kun blive delt, hvis vi er juridisk forpligtet eller får dit samtykke. Samarbejdspartnere vil kun få adgang til oplysningerne, hvis dette er nødvendigt for at udføre tjenester for Saimor.dk. I sådanne tilfælde indgås databehandleraftaler for at varetage informationssikkerheden, og derudover bestemmer Saimor.dk, hvordan databehandlingen skal foregå. Flere oplysninger om de tredjeparter, vi bruger, finder du herunder.

IPS Spam service

The IPS Spam Defense Service passes the email address and IP address of the registering member to the service to determine the likelihood a registering account is a spam source.

<https://invisioncommunity.com/legal/privacy>

SendGrid

SendGrid is used by this website to process and deliver emails. SendGrid is provided with your email address whenever an automated email is sent to you.

<https://sendgrid.com/policies/privacy/>

reCAPTCHA 2

This site uses a CAPTCHA to ensure humans are performing certain actions. The CAPTCHA provider may set a session cookie and get information about your internet browser and device accessing this website.

<https://policies.google.com/privacy>

Crisp

Vi bruger Crisp for at kunne udbyde hjælp til brugere på Saimor.dk. Crisp kan sætte cookies på din browser, samt opbevare persondata. Læs Crisps privatlivspolitik for mere information

<https://crisp.chat/en/privacy/>

Steam

Vi bruger Steam til at håndtere logins på flere af vores sider.

Læs Steams privatlivspolitik for mere information.

https://store.steampowered.com/privacy_agreement/

Cloudflare

Vi benytter Cloudflare til at beskytte vores webtjenester mod angreb.

Læs Cloudflares privatlivspolitik for mere information

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

QuickPay

Vi benytter QuickPay som "Payment Service Provider", og du vil ifm. betalinger blive sendt til deres portal, hvor de også vil modtage eventuelle kortoplysninger du indtaster hos dem.

Læs QuickPays brugsbetingelser for mere information

<https://quickpay.net/uk/terms-of-service>

Clearhaus

Vi benytter Clearhaus som indløser af betalinger, og de vil derfor modtage dine kortoplysninger, IP og anden information der kan indhentes via din browser, når du foretager en betaling. De anvender disse data til at tjekke for misbrug, og forhindre svindel.

Læs deres privatlivspolitik her:

<https://www.clearhaus.com/dk/privacy/>

Sidst opdateret 12/04/2019